POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA PARITA' DI GENERE

La Direzione della **MOVE & FIND - SOLUTIONS S.R.L.** è vivamente convinta che la **soddisfazione del cliente** rappresenti un valore di primaria importanza, in assenza del quale non risulterebbe possibile programmare sviluppi sostenibili, efficaci e duraturi per l'azienda.

Nella condivisione con tutto il personale dei principi sopra esposti, la Direzione ha deciso, per impegnarsi nel **miglioramento continuo** della gestione dei processi qualitativi implementando e attuando un **Sistema di Gestione Integrato Qualità** in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e **sulla Parità di Genere in linea con la Uni Pdr 125/2022**, tenendo conto della natura e delle dimensioni dei rischi dell'azienda oltre che della specificità della struttura organizzativa.

La politica aziendale si basa pertanto sui seguenti punti:

- Mantenimento della dinamicità imprenditoriale nell'ottica di **un aggiornamento costante** secondo le richieste del mercato e in linea con i principi di sostenibilità.
- **Rispettare le disposizioni legislative e normative cogenti e volontarie adottate**.
- **Perseguire il soddisfacimento dei requisiti e delle attese dei clienti mediante**:
  - ✓ Continuità del rapporto con il cliente dando **un'assistenza puntuale** mediante l'applicazione del sistema integrato.
  - ✓ Recepimento delle segnalazioni e dei reclami da parte dei clienti con **valutazione critica** da parte della direzione e/o dei responsabili di processo che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei prodotti o dei servizi offerti.
  - ✓ **Monitoraggio della sua soddisfazione** e dei consigli da parte del cliente.
  - ✓ **Massima trasparenza** relativamente alle informazioni sul prodotto offerto.
- **Tenere costantemente monitorato il contesto in cui opera** al fine di individuare le aspettative e le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate
- **Individuare, valutare e gestire i rischi, intesi sia come minacce che opportunità,** che possono incidere negativamente o positivamente sull'andamento dell'azienda
- Volgere ad un **continuo miglioramento dei livelli di gestione della qualità** attraverso il continuo aggiornamento degli elementi tecnologici e gestionali.
- **Sensibilizzare appaltatori e fornitori** e a loro richiedere il rispetto delle leggi e degli impegni in materia di qualità.
- **Aggiornare periodicamente il sistema qualità** perseguendo un costante e continuo miglioramento nelle prestazioni.
- **Creazione di un ambiente di lavoro** che consenta ai propri dipendenti di contribuire con soddisfazione al **raggiungimento degli obiettivi Aziendali** e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali, oltre che libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, **qualsiasi tipo di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale.**
- **Definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità,** e monitorarli attraverso un costante riesame; valutare le esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio i requisiti, così da favorire la competitività aziendale generale;
- Promuovere una **cultura basata sul rispetto reciproco** che coinvolga tutte le persone ed offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento;
- assicurare che tutti/e **i dipendenti e i collaboratori trattino gli altri, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità**;
- Applicare **specifiche politiche per la gestione del personale** finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale ed alla risoluzione del rapporto lavorativo. A tal fine, la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita del personale – selezione, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva – è improntata al principio delle pari opportunità e della meritocrazia;
- **Formare e promuovere le persone**, migliorando lo sviluppo professionale delle risorse, ispirando il personale a raggiungere il pieno potenziale e supportando la condivisione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione Qualsiasi opportunità di carriera o avanzamento sarà gestita senza discriminazione e nel rispetto delle diversità
- Sviluppare **azioni di informazione, sensibilizzazione, sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile** internamente all'Azienda;
- Monitorare ciclicamente gli indicatori relativi alla parità di genere al fine di definire le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Riconoscere **il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata**. L'organizzazione crede che le responsabilità familiari del personale siano una ricchezza da tutelare e valorizzare per una più piena soddisfazione della persona. A tal fine, ci adoperiamo per promuovere modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione vita privata – vita lavorativa;
- Applicare **politiche di comunicazione interna ed esterna** volte a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile, migliorando costantemente il sistema di comunicazione interno ed esterno;
- **Garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni**;
- Adottare **sistemi di segnalazione e di monitoraggio specifici**, in modo da identificare ed eliminare ogni possibile disallineamento;
- Applicare **rigide politiche di prevenzione di ogni forma di abuso fisico**, **verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro**; non è tollerata nessuna forma di discriminazione sulla base di etnia, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica

personale. In tale contesto si applica la tolleranza zero rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali in ogni forma.

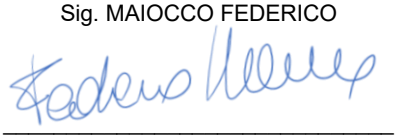
L'adozione di un sistema di gestione integrato sulla qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e sulla parità di genere in linea con la Uni Pdr 125/2022, rappresenta lo strumento primario per rappresentare la "filosofia" aziendale come elemento essenziale per imporre il nome *Move & Find – Solutions S.r.l.* come sinonimo di qualità, affidabilità e sensibile alle tematiche sulla parità di genere. È costituito, a presidio di quanto espresso per la Parità di Genere, un Comitato guida per la parità di genere ai fini della efficace adozione ed applicazione degli aspetti connessi alla presente Politica per la parità di genere. La Direzione nel definire ed approvare tale politica aziendale, assicura che essa sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comunicata, compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione; la diffusione a tutta la struttura aziendale è garantita attraverso la sua disponibilità ed alla continua sensibilizzazione del personale;
- riesaminata periodicamente al fine di verificarne la coerenza con i comportamenti aziendali, l'attualità e la continua idoneità agli schemi certificativi richiamati;
- supportata da obiettivi misurabili.

Il campo di applicazione definito dall'organizzazione è il seguente:

Commercio all'ingrosso, distribuzione di articoli medicali, sanitari e ortopedici; erogazione di servizi di organizzazione e consulenza aziendale

Fossano, 30 Gennaio 2026

La Direzione Generale

Sig. MAIOCCO FEDERICO